型号：
WW90H7410EW(XQG90-90H7410EW)
WW90H7410EX(XQG90-90H7410EX)

三星滚筒洗衣机
使用说明书

Planet First 100% Recycled Paper

本手册采用 100% 再生纸印刷。

无穷想象，无限可能

感谢您购买三星产品。

SAMSUNG

目录

安装洗衣机 8

8 拆除洗衣机包装
8 洗衣机概观
8 附件
9 安装要求
9 供电和接地
10 供水
10 安装环境要求
12 拆除装运螺栓
13 调整水平底脚
14 进水管的连接
15 排水管的固定方法
15 连接洗衣机电源

洗涤衣物 16

16 首次洗涤
16 洗涤基本注意事项
17 控制面板概观
21 童锁
21 静音
21 滚筒灯
22 预约
23 智能检测(Smart Check)
24 泡泡净
26 随心洗
27 模糊逻辑洗涤
27 暂停选项
28 洗涤程序结束
28 手动控制洗涤
29 洗涤前检查事项及准备
31 不应该使用洗衣机洗涤的衣物
31 洗衣诀窍与提示
32 洗涤剂使用注意事项
33 洗涤剂和添加剂的使用方法
33 各分隔盒的功用
34 使用液体洗涤剂

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 2 2014/11/19 17:30:11

洗衣机的保养 35
35 筒清洁程序
36 筒清洁自动报警功能
37 紧急排水
37 清洗洗衣机外壳
38 清洗洗涤剂盒
39 清洗残渣过滤器
40 清洗进水阀过滤器
41 处理已冻结的洗衣机
41 储藏洗衣机

故障排除 42
42 问题和解决方案
44 错误信息说明

程序表 45
45 程序表

附录 47
47 衣物保养符号说明
47 环境保护
48 回收提示性信息
49 电路原理图
50 产品执行标准
50 技术参数

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 3 2014/11/19 17:30:11

安全注意事项

使用本产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

通过说明书，您会看到“警告”或“注意”的注释。

这些警告、注意事项以及随后提示的重要安全说明并没有包括所有可能发生的状况。

所以在安装、保养和使用洗衣机时，请仔细阅读这些说明内容并谨慎操作，以便能够充分利用洗衣机的功能，延长本机的使用寿命。对于因使用不当而造成的损失，三星公司不承担责任。

重要安全标志和注意事项

本使用说明书中图标及符号的含义：

⚠ 警告	**不安全的操作可能会导致严重人身伤亡。**
⚠ 注意	**不安全的操作可能会导致轻微人身伤害、财产损失。**
⚠ 注意	**为了减少因使用洗衣机而发生的火灾、爆炸或人身伤害，请遵守以下基本安全注意事项。**

	不要尝试。
	不要拆卸。
	不要触摸。
	请仔细阅读说明书并谨慎操作。
	请拔下电源插头。
	确保洗衣机接地，以防触电。
	如有任何咨询或建议，请致电三星客服中心。
	注意。

在使用洗衣机之前请阅读以下内容

★ 请仔细阅读说明书并谨慎操作。

任何电器操作时都存在着潜在的危险。为了安全起见，操作本洗衣机时请仔细阅读说明书并谨慎操作。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 4 2014/11/19 17:30:11

洗衣机请安装在干燥、通风的室内。洗衣机不适宜安装在浴室或非常潮湿的房间内。

请将洗衣机放置在坚硬、平坦、干净，没有水和油脂的地面上。

电源插头的规格应满足用电负荷电流要求。请单独使用220V的交流电源并可靠接地。

⚠ 注意 **为了防止因使用洗衣机而发生的火灾、爆炸或人身伤害：**

- **请不要洗涤浸泡过的，沾有汽油的或者其它易燃、易爆、有毒性溶剂的衣物。这些衣物会释放出可能会着火或者爆炸的物质。请先用手洗涤这些衣物，确保所有这类液体、固体和微粒的痕迹都被除去，然后再将其放入洗衣机中。危险的物质包括丙酮，酒精，汽油，煤油，某些家用清洁剂的液体和去污剂，松脂，蜡以及除蜡剂。**
- **请勿使用强酸性清洁剂.**
- **不要把汽油，酒精，干燥清洁剂或者其它易燃易爆的物质作为洗涤剂放入洗衣机中。**
- **请仅选择适合机洗的市场销售的家用洗涤剂。**

如果有气体泄露，请立即通风且不要触碰电源插头。

在保养您的洗衣机之前，切记拔掉洗衣机的电源插头并关闭进水管水龙头。

打开洗衣机门之前，检查筒内是否留有存水。如果仍然有水，请勿打开洗衣机门。

请使用新的进水管连接水龙头。旧的水管请勿重复使用，请定期更换新的水管。

进水管随着时间会退化。请周期性地检查水管的膨胀、纽绞、断裂、磨损和泄露情况，并在有问题的时候及时更换，至少每五年一次。

包装材料可能对儿童有害，请把所有的包装材料（塑料袋、聚苯乙烯等）放在儿童不可触及的地方。
在使用本洗衣机前，应卸下所有的包装和装运螺栓。否则，洗衣机运行后可能产生过大的振动和噪音，严重损坏洗衣机。参见“拆除装运螺栓”。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 5 2014/11/19 17:30:11

安全注意事项

第一次洗涤之前，必须在没有装入衣物的情况下完成一次全过程洗涤。参见“首次洗涤”。

请经常清洗排水泵过滤器中的残留物，参见“清洗排水泵过滤器”。

务必在每次洗衣前将所有衣物的口袋掏空。
坚硬锋利的物品，例如硬币、安全别针、钉子、螺丝或石子，都可能会严重损坏洗衣机。

请勿洗涤带搭扣、钮扣、或其它带有重金属物质的衣物。

打开洗衣机门之前，检查是否已将存水排完。如果仍然有水，请勿打开洗衣机门。

宠物和小孩可能会爬进洗衣机。因此有必要在每次使用前检查洗衣机。

洗涤程序运行时，玻璃门可能会变得很烫。因此在洗衣机运行期间，切勿让小孩靠近。

注意 **本洗衣机仅为家庭使用设计并仅允许使用冷自来水。**

务必由合格的技术人员依据制造商的指示(参见“安装洗衣机”)和当地的安全规范进行水管和电源的连接。

在保养、清洗或维修洗衣机之前，请拔下电源插头或将 ⏻(电源)按钮切换至“关闭”状态。

洗衣结束后，切记拔掉洗衣机的电源插头并关闭进水管水龙头。

第一次使用前，如果洗衣机有明显的损坏，请勿通电。如有疑问，请立即与当地的产品服务代理商或经销商联系。

切勿尝试自行维修洗衣机，或让无经验、不合格的人员进行维修。可能会严重损坏洗衣机并造成人身伤害。

洗衣机仅由授权的服务中心进行维修，且仅应使用原厂配件。

注意 **凡年满 8 岁的儿童，身体、感官或智力有缺陷的人士以及缺乏相关经验和知识的人士，如果得到关于安全使用设备的监督或指导，并了解使用设备可能带来的危险，则可使用本设备。切勿让儿童摆弄本设备。切勿让儿童在无人监管的情况下对本设备进行清洁或保养。**

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 6 2014/11/19 17:30:11

为了安全地使用洗衣机，使用者应该熟悉的了解洗衣机说明书，并在使用过程中格外小心。

洗衣机应放置在靠近电源插座、水龙头和有地漏(排水道)的房间内。

请勿使用乳液、护肤液等含油渍处理过的水。这种水常见于护肤品店或按摩诊所。

- 否则，会引起密封件变形，造成功能异常或漏水。不锈钢内筒通常不会生锈。然而，如果发夹等某些金属物品在筒内置留时间过长，洗衣内筒可能会生锈。
- 如果洗衣机内筒表面开始生锈，请在表面滴上清洁剂(中性)，然后用海棉或软布将锈迹擦拭干净。(请勿使用金属刷)
- 请勿让水或含氯漂白剂在洗衣筒内置留时间过长。

⚠ 注意 由于洗衣机门很难从里面打开，因此请不要让小孩（或宠物）在洗衣机周围玩耍；如果被困在里面，可能受到严重伤害。

本洗衣机不适合体弱者，或缺少相关知识经验的人(包括孩子)使用。除非他们身边有可以保证其安全的人进行指导。

您要让您的孩子明确知道洗衣机不是玩耍的对象。

洗衣机应放置在靠近电源插座、水龙头和有地漏(排水道)的房间内。

如果洗衣机底板上留有通风孔，不得让地毯等阻塞通风孔。

棉屑不允许堆积在滚筒式干衣机的周围。

如果使用棉屑收集器，需经常清理棉屑收集器。

旧的水管请勿重复使用，请定期更换新的水管。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 7 2014/11/19 17:30:11

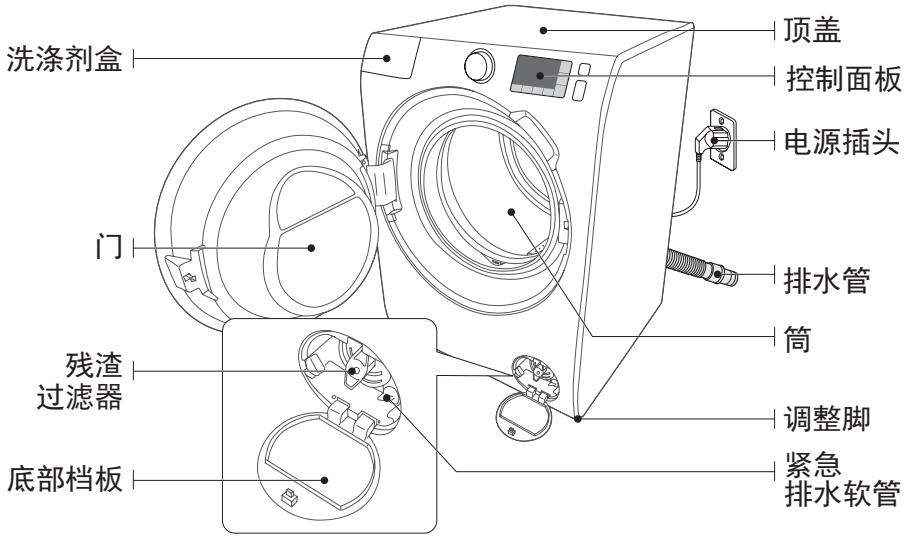
安装洗衣机

请严格执行说明书上相关的安装洗衣机步骤，这样您才能安全使用您的洗衣机。

拆除洗衣机包装

将洗衣机的包装打开，并检查洗衣机装运时是否损坏。同时检查下图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与三星经销商联系。

洗衣机概观



附件

扳手（选配件）(1)	进水管接头（选配件）(1)	进水管 (1)	螺栓孔盖 (*)	T型孔盖 (1)	说明书 (1)	液体洗涤剂配件 (1)

* 螺栓孔盖：根据型号不同，螺栓孔盖的个数也不相同（3至6枚）。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 8 2014/11/19 17:30:12

安装要求

供电和接地

为了避免不必要的火灾、触电或者人身伤害等危险，所有的电气线路和接地都必须依照国家电气标准来设置。为该电器提供适当的保养是电器所有者的责任。

切勿使墙壁电源插座或延长线过载。过载可能会引起火灾或导致触电。

请仅使用洗衣机配备的电源线。

在准备安装时，确保您的电源供给：

- 220到240伏特、50赫兹、15安培的保险丝或断路器。
- 在使用加热功能时洗衣机内通过的最大电流会达到10安培，因此请确保您家中的供电装置(电流、电压和电缆)能够满足机器的正常负荷要求。
- 仅使用电源标签上标明的电源类型。如果您不清楚家中的电压，请和制造商、产品服务代理商或类似的合格人员联系。

您的洗衣机必须要接地。如果您的洗衣机发生故障或者不能运转时，地面可以导走洗衣机上的电流，在最大程度上减小触电的危险。

为了确保您的安全，请必须使用三芯插座，并注意检查确保您的插座正确可靠接地。(您的洗衣机已经配备了三芯插头。)

请保护电源线。

请勿任意放置电源线，以免被踩到，或被放在电源线上面或旁边的物品压到或夹住。请特别小心插头上的电源线、电源插座及设备的电源线接点。

请不要把接地线连在塑料管、煤气管道或者热水管道上。地线连接到不正确的接地导体，会导致触电。

如果您不确定洗衣机是否正确接地，应由制造商、产品服务代理商或类似的合格人员进行检查并确认。

如果电源线损坏，为避免危险，应由制造商、产品服务代理商或类似的合格人员进行更换。

不要改造洗衣机所配备的插头。如果它与插座不匹配，请找制造商、产品服务代理商或类似的合格人员安装相匹配的插座。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 9 2014/11/19 17:30:12

安装洗衣机

供水

洗衣机注满水的工作水压为50～800千帕，当水压低于50千帕时可能会导致水阀失灵，或者注满水的时间比程序控制时间长，显示屏出现“4E”。

进水龙头必须在您洗衣机后部的122厘米范围以内，以便进水管方便连接您的洗衣机和水龙头。

你可以通过以下方式来预防漏水和水路损坏的风险：

- 洗衣机距离水龙头要近。
- 当洗衣机不使用的时候，关掉水龙头。
- 定期检查内部回路的漏水情况。

⚠ 警告 在使用您的洗衣机前，应先检查进水阀和水龙头上所有的连接以防漏水。

安装环境要求

地面位置

为了使洗衣机的性能发挥到最好，您的洗衣机必须放置在坚硬、平坦、干净，没有水和油脂的地面上。如果将洗衣机安装在不平或不干净的地面上，就会产生噪音或振动。

为了使振动或不平衡的负荷最小化，木地板需要进一步加固。

地毯和柔软的地砖表面会导致工作过程中振动的产生以及洗衣机的轻微移动。

安装洗衣机之前，首先要选择一个符合以下条件的位置：

- 不要将洗衣机放在平台或者支撑较弱的结构上。
- 坚硬平坦的水平地面(如果地面不平，参见第13页“调整水平底脚”内容)
- 避免日光直射，并通风良好。(洗衣机不适宜安装在浴室或非常潮湿的房间内。)
- 室温不低于0℃。
- 远离如碳火或煤气炉灶等热源。

确保电源线未压在洗衣机下面。如果将洗衣机安装在铺有地毯的地面上，小心不要让地毯挡住通风口。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 10 2014/11/19 17:30:12

环境温度

不要把洗衣机放置在水易结冰的地方，因为您的洗衣机的水阀、排水泵和水管等处会残留一些水。在管道里的结冰可能会导致皮带，排水泵和其它零部件的损坏。

您应当将您的洗衣机放置在周围温度为0℃~40℃的环境下，空气的相对湿度在95%以下(温度为25℃时)，这样您可以方便安全地使用您的洗衣机。

有限空间内安装

为了安全而正确的操作，您的洗衣机安置环境的空间为：

两侧 – 25毫米　　后面 – 51毫米

顶部 – 25毫米

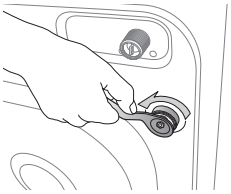
WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 11　　2014/11/19 17:30:12

安装洗衣机

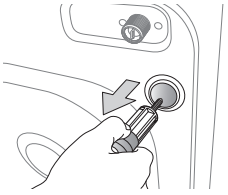
拆除装运螺栓

在使用洗衣机之前，必须拆除本机背面所有装运螺栓。螺栓拆除步骤：

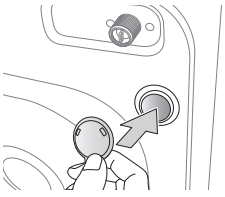
1. 用扳手松开所有螺栓。



2. 抓住螺栓帽，将螺栓从宽松的孔位拉出。
重复相同步骤拆除每颗装运螺栓。



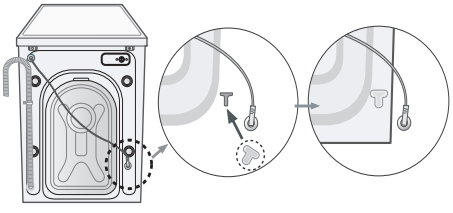
3. 用随机配件中的塑料螺栓孔盖将孔塞住。



4. 将拆卸下来的装运螺栓保存好，以备将来使用。

警告 **包装材料可能对儿童有危险，请把所有包装材料(塑料袋、泡沫塑料、装运螺栓等)置于儿童不能触及的地方。**

电源插头从机器后背箱壳上的T型孔取出后，请将随机配件中的T型孔盖盖上。



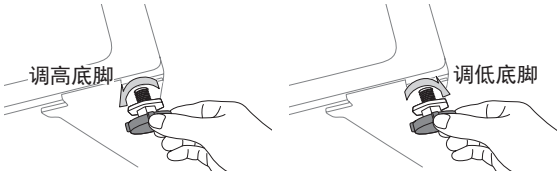
WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 12 2014/11/19 17:30:13

调整水平底脚

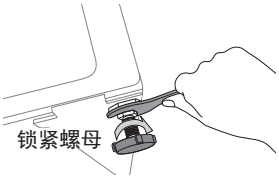
如果地面不平，请调整洗衣机水平底脚(请勿在底脚下垫入木片或任何其它物品)：

1. 用扳手向左转动旋松锁紧螺母。

2. 调整水平底脚直到所需的高度，向左旋转为调高底脚。
3. 向右旋转则为调低底脚。



4. 用扳手将锁紧螺母旋紧。



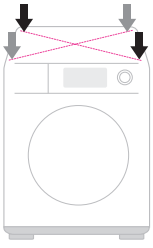
请将洗衣机放置在坚硬、平坦、干净，没有水和油脂的地面上。如果将洗衣机安装在不平或不干净的地面上，就会产生噪音或振动。

当您使用扳手将锁紧螺母旋紧，以固定调整脚时，应避免底脚发生跟转。

检测水平底脚是否水平

四个底脚相对地面没有晃动，洗衣机才是水平的。您可以：

1. 用双手按洗衣机顶部对角线方向的两个角来测试洗衣机是否还有晃动。两个对角线都要检查。
2. 若洗衣机还有晃动，必须重新调整底脚。



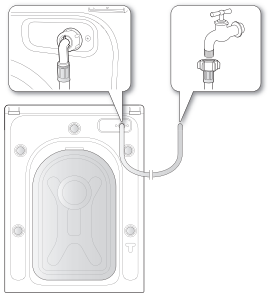
WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 13 2014/11/19 17:30:13

安装洗衣机

进水管的连接

连接安装方法如下：

1. 将冷水进水管的 L 型装配臂连接至洗衣机背的冷水进水阀。 然后用手拧紧。



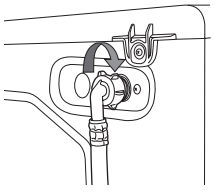
进水管的两端，必须分别连接洗衣机及水龙头。 切勿拉扯进水管。 如果进水管太短，可更换一条较长的高压水管。

2. 将冷水进水管的另一端连接至水槽水龙头，并用手拧紧。

请使用洗衣机专用水龙头。

打开水龙头，并在放置及使用本产品前检查进水管连接处是否有漏水。

如有漏水现象，请重复以上操作即可。



WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 14 2014/11/19 17:30:13

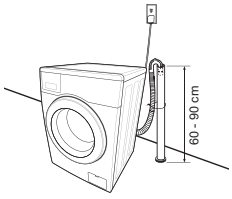
排水管的固定方法

排水管末端的固定有以下三种方式：

如果排水管过长，请不要将其强行塞入洗衣机中，可能会产生异常噪音。

1. 直接插入地漏：

三星建议您使用机器配套的排水管，直接将此水管插入地漏。为了防止虹吸现象的发生，请保持地漏上面的排水道长度必须为60cm至90cm，我们建议使用高度为65cm的垂直管道。

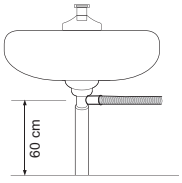


垂直管道排水要求：

- 最小直径5cm。
- 最小排水容量60升/分钟。

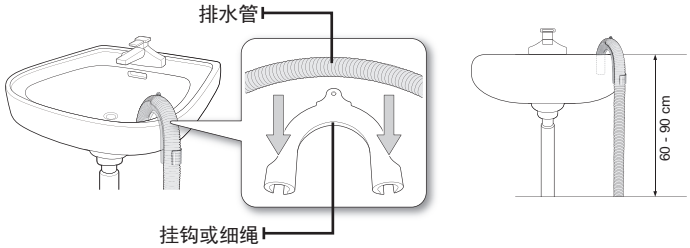
2. 连接在水槽排水管的分支上：

将排水管末端连接在水槽排水管的分支上。排水道分支必须至少离地60cm。



3. 搭在盥洗池的边缘：

排水管末端应放置在距离地面60cm以上，90cm以下的位置。为保证水管的弯曲度不至于影响水流，请使用挂钩或细绳固定在水池边缘，以防止排水管移位。



连接洗衣机电源

将电源线插头插入壁式插座，此插座必须是受保险丝或电路断路器保护的交流220V/50Hz合格电源插座。（如需获得关于供电和接地要求的详细信息，请参阅第9页。）

测试运行

在完成洗衣机安装后，请运行漂洗+脱水程序以确保安装正确。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 15 2014/11/19 17:30:14

洗涤衣物

首次洗涤

第一次洗涤之前，您需要在没有装入衣物的情况下完成一次全过程洗涤。

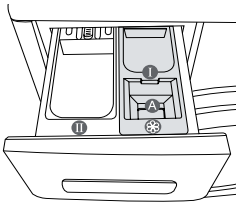
操作步骤：

1. 按下⏻电源键。
2. 在洗涤剂盒⑪内倒入少量洗涤剂。
3. 打开洗衣机的供水龙头。
4. 按下开始/暂停键。

这样可以排出制造商在执行测试过程中残留在洗衣机内的水。

洗涤剂盒①：用于预洗的洗涤粉。

洗涤剂盒⑪：用于主洗的洗涤粉、漂白剂等。



使用液体洗涤剂时，请使用液体洗涤剂配件，详情请参见第33页“各分隔盒的功用”。

- 请不要将洗衣粉加入到液体洗涤剂配件中。

洗涤剂盒❀：用于添加剂，如衣物柔顺剂等。（高度应不超过配件Ⓐ“MAX”的基准线）

洗涤基本注意事项

1. 将您需要洗涤的衣物一件一件松散地装入洗衣筒内。

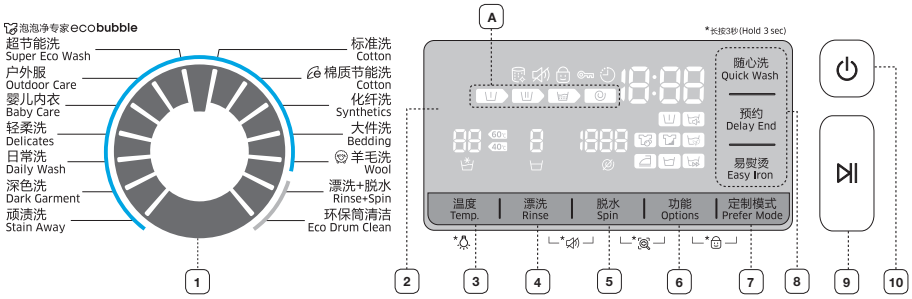
⚠ 警告 请勿装入过量衣物，有关各类型衣物最大洗衣量的选择，请参见第31页“洗衣诀窍与提示”部分。

- 确保关门后衣物不被机门夹住，否则会导致漏水。
- 洗衣结束后，可能会有洗涤剂残留在洗衣机的前部密封件上，请清除残留的洗涤剂，否则也可能会导致漏水。
- 请勿在洗衣机运转时触摸机门玻璃，否则可能会烫伤。
- 请勿在洗衣机运转时打开洗涤剂盒或残渣过滤器，否则可能会被热水或蒸汽烫伤。
- 请勿使用除“户外服”程序以外的程序洗涤防水性衣物。

2. 关上洗衣机门，并确认洗衣机门安全锁好。
3. 按下⏻电源键。
4. 在洗涤剂盒内添加适当的洗涤剂和添加剂（选项）等。
5. 选择合适的洗衣程序。指示灯亮起，控制面板上显示剩余洗涤时间。
6. 按下开始/暂停键。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 16 2014/11/19 17:30:14

控制面板概观



Ⓐ 部分的解释为：(预洗) – (洗涤) – (漂洗) – (脱水)。

1 显示面板	显示洗涤的工作程序和错误信息。 在程序执行期间，程序指示灯闪烁。
2 程序旋钮	旋转旋钮，从14种可选程序中选择一种洗涤程序。 标准洗、棉质节能洗、化纤洗、大件洗、羊毛洗、超节能洗、户外服、婴儿内衣、轻柔洗、日常洗、深色洗、顽渍洗、漂洗+脱水、环保筒清洁。 更多具体信息，请参见以下“洗涤功能介绍”。 **标准洗** - 适用于棉织品、亚麻床单、亚麻桌布、内衣、毛巾、衬衫等。洗涤时间和漂洗次数根据洗衣量自动调整。 **棉质节能洗** - 以低能耗最佳性能洗涤棉织品、亚麻床单、亚麻桌布、内衣、毛巾、衬衫等。 **化纤洗** - 适用于中度或轻度脏污的上衣、衬衫等，以聚酯、聚酯胺(尼龙)或其他类似混纺材料制成的衣物。 **大件洗** - 适用于床罩、床单、被套等。 为了取得最佳洗涤效果，每次只洗涤1种床上用品并且确保重量小于2公斤。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 17 2014/11/19 17:30:15

洗涤衣物

② 程序旋钮	**羊毛洗** - 适合洗涤可机洗羊毛织品。洗衣量不得超过2公斤。 • 「羊毛洗」程序采用轻揉的方式洗涤衣物。在洗涤过程中，持续地轻揉浸泡可防止羊毛纤维缩水和变形，达到超柔洗净的效果。此时洗衣机暂停运行属于正常现象。 • 进行「羊毛洗」程序时推荐使用中性洗涤剂，以获得更佳的洗涤效果并更有效地保护羊毛纤维。 **超节能洗** - 低温的泡泡洗涤，在有效节约能源的同时，能确保让您的衣物达到完美的洗涤效果。 **户外服** - 适用于洗涤室外类型的衣物，如登山服，滑雪服，户外运动服等。包括功能性技术面料，如氨纶，弹力纤维，微纤维等。 **婴儿内衣** - 高温洗涤让婴儿衣物上面的洗衣剂充分溶解，从而保护婴儿柔嫩的皮肤。 **轻柔洗** - 适用于洗涤精致面料、文胸、内衣、丝绸及其它只能手洗的面料等。 **日常洗** - 适用于洗涤每日换洗的衣物，如内衣、衬衫等。 **深色洗** - 增加漂洗次数并降低脱水速度，确保洗涤物轻柔洗涤并漂洗彻底。 **顽渍洗** - 此程序特点为通过浸泡有效去除洗涤物上的污渍。在浸泡程序中，滚筒停止旋转，这不是系统故障。 **漂洗+脱水** - 适用于只需漂洗的衣物，或需要添加使用柔顺剂再次漂洗的衣物。 **环保筒清洁** - 适用于清洗内筒。此程序可以清除筒内污垢和细菌。 每洗涤40次衣物后将自动报警，提醒清洗内筒。清洗时可以不使用洗涤剂或漂白剂。 使用时请确保洗衣机筒内无任何衣物。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 18 2014/11/19 17:30:15

<table>
<tr><td>3 温度
选择键</td><td>重复按键可选择适当的洗涤水温：冷水, 20℃, 30℃, 40℃, 60℃ 和 95℃。</td></tr>
<tr><td>4 漂洗
选择键</td><td>重复按键可选择适当的漂洗次数，最多漂洗次数为5次。</td></tr>
<tr><td>5 脱水
选择键</td><td>脱水：按下电源键 (⏻) 启动洗衣机，长按脱水键保持3秒钟，此功能将会被选择。
重复按键，可依次选择各种可用的脱水速度。<table><tr><td>WW90H7410E*</td><td>, ∅, 400, 800, 1000, 1200, 1400 转/分钟</td></tr></table>免排水 ( ) ：最后一次漂洗后不进行排水。衣物浸泡在最后的漂洗水中。
在取出衣物之前，请先运行“脱水”程序。
免脱水 (∅) ：最后一次排水后，衣物留在筒内，不进行脱水。</td></tr>
<tr><td>6 功能
选择键</td><td>重复按键，可依次选择各种可用的辅助洗涤功能：
浸泡 ( ) ：浸泡功能可以有效的去除您浸泡衣物上的污渍。
• 浸泡功能将洗涤1分钟，暂停4分钟，共6个循环，共运行30分钟。
强力洗 ( ) ：当衣物比较脏且需要强力洗涤时，您可以选择该功能。选择后程序时间相应延长。
预洗 ( ) ：当为了能够对污渍较多的衣物有更好的洗涤效果，在进入您所选择的洗涤程序前，先进行一次短暂的洗涤脱水程序，以便瓦解衣物上顽固的污渍。</td></tr>
</table>

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 19 2014/11/19 17:30:16

洗涤衣物

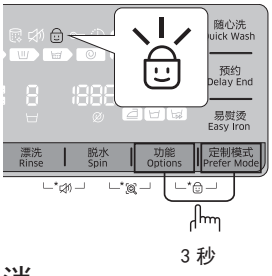
7 定制模式	按下按钮进入定制模式选择界面。有三种可选模式，但不可以重复选择。 **快洗**（）：该模式通过改变程序设置以缩短整体洗涤时间。 在标准洗程序下选择该模式，建议洗衣量不得超过6公斤。 **经济洗**（）：该模式通过改变程序设置以达到节约整体能耗。 **静音洗**（）：该模式通过改变程序设置以降低机器运行时的噪音和震动。
8 常用功能	分别有三种常用选项可以方便选择。 按下相应按钮选择或取消选择。 **随心洗** – 适用于洗涤小于2公斤不太脏的衣物。 仅可在标准洗程序下选择该功能。 **预约** – 重复按键可依次选择各种可用的预约选项。 预约时间从1小时至19小时不等，每次以一小时递增。程序将会在显示的时间内完成。 **易熨烫** – 选择该功能可以减少衣物的褶皱，以便于熨烫。
9 开始/暂停	按下此键可以启动洗涤程序，或暂停洗涤程序。
10 电源键	按此键可启动或关闭洗衣机。 如果洗衣机接通电源后闲置10分钟，电源将自动关闭。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 20 2014/11/19 17:30:17

童锁

该功能可以将按键全部锁定，那样您所选择的洗涤程序就不会因儿童的误操作而改变，使洗涤程序无法正常运行。

设置方法：
同时按下**功能**+**定制模式**键保持3秒钟，此功能就会被选择。同时童锁指示灯亮起。



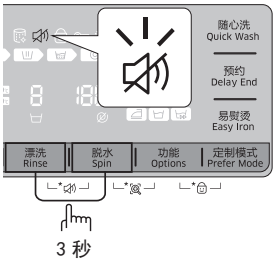
取消方法：
再次同时按下**功能**+**定制模式**键保持3秒钟，即可解除此功能。

当设置了童锁功能后，只有电源键可以工作。
如关闭电源后重新开启，童锁功能自动取消；
如电源线拔掉重新插上时，童锁功能也将存在。

静音

选择此功能后，可以关闭所有按键音。

设置方法：
同时按下**漂洗**+**脱水**键保持3秒钟，此功能就会被选择。同时静音指示灯亮起。



取消方法：
再次同时按下**漂洗**+**脱水**键保持3秒钟，即可解除此功能。

设置了静音功能后，所有按键音关闭，包括洗涤结束后的提示音乐。
关闭或重新开启电源时，静音功能仍保持原设置。

滚筒灯

- 选如需打开滚筒灯，请按住**温度**键并保持3秒钟。
- 选约5分钟后滚筒灯自动熄灭。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 21 2014/11/19 17:30:17

洗涤衣物

预约

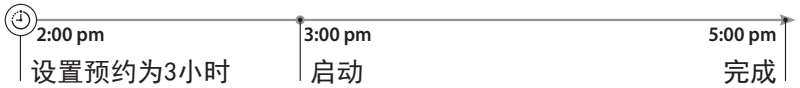
可将洗衣机设置为在特定时间后完成当前程序。
如果您想下班回家时完成洗涤，则这很有用。
设置方法：

1. 依照衣物种类，以手动或自动方式选择一个洗涤程序。
2. 重复按**预约**键选择您所需要的预约时间。
3. 按下**开始/暂停**(⏯)键。预约功能指示灯会亮起，时钟开始倒数计时，直至到达完成时间为止。

取消方法：按下电源键，即可解除此功能。

用例

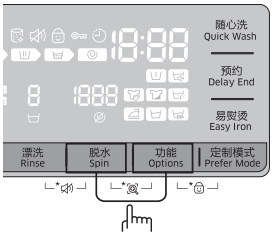
您想预约3小时后完成两小时的程序(当前时间为下午2:00)。
为此，您在当前程序中添加3小时设置的预约选项，并按**开始/暂停**(⏯)键，接下来会发生什么？洗衣机在下午3:00开始操作，在下午5:00结束。下面提供了此示例的时间表。



WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 22 2014/11/19 17:30:18

智能检测(Smart Check)

此功能可以让您使用智能手机检查洗衣机的状态。



1. 在打开电源或出现错误时，同时按下**脱水+功能**键保持3秒钟，即可启用智能检测功能。
   - 当使用此功能后，错误代码历史信息被删除。
2. 显示面板上显示智能检测指示符。
3. 在智能手机上运行智能检测应用程序。
   智能检测功能适用于GalaxyS,Galaxy S2,iPhone4,iPhone4S及iPhone5手机。
4. 将智能手机的摄像头对准洗衣机显示面板。
5. 手机摄像头对准洗衣机的显示面板后，将会自动识别面板和错误信息，错误类型和应对措施显示在智能手机上。
6. 如果智能手机超过两次不能识别出错误代码，请将洗衣机显示面板上的错误代码手动输入Smart Care应用程序。

下载智能检测应用程序

- 从Android market或Apple App store下载三星洗衣App到您的手机上。(搜索关键词：Samsung smart washer)

使用智能检测的注意事项

- 如果有电灯泡、日光灯或灯光反射在洗衣机显示面板上，则智能手机可能不容易识别出面板或错误信息。
- 如果手机相对于显示面板的角度过大，也可能不容易识别出错误代码。为获得最佳结果，应使手机与面板前部平行或基本平行。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 23 2014/11/19 17:30:18

洗涤衣物

泡泡净

泡泡净技术通过使用“泡泡发生器”可更轻松迅速地活化洗涤剂，快速的将少量水、空气和洗涤剂(粉状、粒状或液体洗涤剂)迅速混合。这样可以在进水管注水前先在筒内形成一个泡沫护层。与传统洗衣机相比，洗涤剂泡沫能更快和有效地渗透衣物，提高洗涤效果(尤其对于较低温度的洗涤程序)。洗涤程序的水温越低，泡泡净相对传统洗衣机而言，效果越明显。从而可以更多的使用较低温度的洗涤程序并有助于节省比本产品1级能效等级更多的能源。此外，泡泡净技术还有助于洗涤剂在洗涤循环一开始时就充分溶解，因此，不必担心存在洗涤剂残留。

• 不同的程序可能使用不同的泡泡净功能。

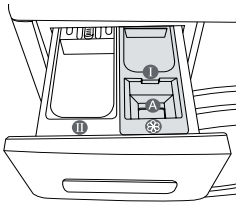
各程序适用情况如下：

程序	泡泡净功能	取消泡泡净功能
标准洗、棉质节能洗、化纤洗、大件洗、羊毛洗、超节能洗、户外服、婴儿内衣、轻柔洗、日常洗、深色洗、顽渍洗	适用	不可取消
漂洗+脱水、环保筒清洁	不适用	-

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 24 2014/11/19 17:30:18

设置方法：

1. 打开进水水龙头。
2. 按下**电源**(⏻)键启动洗衣机。
3. 打开机门，将衣物放入筒内，关上机门。
4. 选择您所需的程序及功能。
5. 根据衣量在相应料盒内放入适量洗涤粉，柔顺剂，预洗洗涤粉(若有需要)。然后关上洗涤剂盒抽屉。



- 在洗涤剂盒Ⅱ中加入适量洗涤剂，在柔顺剂盒❀中加入衣物柔顺剂，添加量不要超过“A”基线(MAX)。
- 当您选择了预洗功能时，需要在预洗盒Ⅰ中加入洗涤剂。
- 当您使用液体洗涤剂时，请将液体洗涤剂配件放入洗涤剂盒Ⅱ中(具体内容请参见第34页“使用液体洗涤剂”)

请不要将洗衣粉加入到液体洗涤剂盒中。

5. 按下**启动/暂停**键，开始运行洗涤程序。
   - 自动检测衣量并开始洗涤衣物。
   - 洗衣机开始工作后，不能再设置或选择泡泡净功能。

   - 规定的洗涤剂用量可以产生丰富的泡沫。
   - 请经常清选残渣过滤器。定期清洗有助于产生充足的泡沫。
   - 根据洗涤剂和衣量的不同，泡沫可能已被吸附，因此泡沫会看起来很少。
   - 虽然洗涤一开始就会产生泡沫，但用户可能需要经过几分钟后才能看到泡沫。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 25 2014/11/19 17:30:18

洗涤衣物

随心洗

选择随心洗功能后，您可以随意的选择适当的洗涤时间。

设置方法：

1. 选择标准洗程序。

随心洗功能仅适用于标准洗程序。

2. 重复按键选择您所需要的洗涤时间，您可以在15到60分钟之间进行选择。

程序	洗涤时间	漂洗次数	默认脱水转速
随心洗	15	3	800
	20	3	800
	30	3	800
	40	3	800
	50	3	800
	60	3	800

粉末状或液体洗涤剂应少于20克（用于2公斤衣物），否则洗涤剂可能会残留在衣物上。

3. 您可以选择各种可用的脱水转数：⌓（免排水），⌀（免脱水），400，800转。

取消方法：

1. 重复按键至显示为标准洗程序的时间即可解除此功能。

2. 按下电源键，重启机器也可解除此功能。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 26 2014/11/19 17:30:18

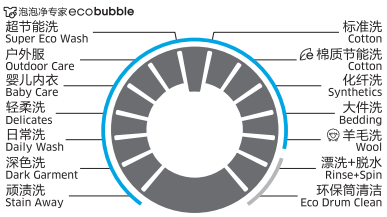
模糊逻辑洗涤

您的洗衣机装有模糊逻辑控制系统，它可以自动设置合适的洗涤程序，以取得最好的洗涤效果。操作步骤：

1. 打开进水水龙头。
2. 按下**电源**(⏻)键启动洗衣机。
3. 打开机门。
4. 将衣物一件一件松散地装入洗衣筒内，不要过量装入。
5. 关上机门。
6. 在相应的洗涤剂盒中加入洗涤剂、柔顺剂、预洗洗涤剂(若有需要)。

预洗功能仅适用于：标准洗、化纤洗、超节能洗、婴儿内衣、日常洗、深色洗、顽渍洗。
仅在衣服较脏的情况下才有必要使用预洗功能。

7. 旋转**程序选择旋钮**选择您所需的程序。共有十二种洗涤程序可供选择：标准洗、棉质节能洗、化纤洗、大件洗、羊毛洗、超节能洗、户外服、婴儿内衣、轻揉洗、日常洗、深色洗、顽渍洗。



8. 选择您所需要洗涤功能以及预约时间(若有需要)。
9. 按下**开始/暂停**(⏯)键，开始运行洗涤程序。洗涤进程指示灯亮起，显示屏显示洗涤的剩余时间。

暂停选项

在洗涤程序刚开始约5分钟内，可以往洗衣筒内添加洗涤物或者取出衣物。

1. 按下**开始/暂停**(⏯)键，等待门锁灯熄灭，打开门。
   当水温过高或者水位过高时，不可以打开门添加衣物。
2. 关上机门，再次按下**开始/暂停**(⏯)键继续运行洗涤程序。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 27 2014/11/19 17:30:19

洗涤衣物

洗涤程序结束

整个洗涤程序结束后，提示音响起，显示屏显示程序运行结束提示“End”，电源将自动关闭。

1. 打开门。
   提示音停止后3秒钟才可以把门打开。
2. 取出衣物。

手动控制洗涤

您可以不使用模糊逻辑功能而进行手动控制洗涤。操作步骤：

1. 打开进水水龙头。
2. 按下**电源**（⏻）键启动洗衣机。
3. 打开机门。
4. 将衣物一件一件松散地装入洗衣筒内，不要过量装入。
5. 关上机门。
6. 在相应的洗涤剂盒中加入洗涤剂、柔顺剂、预洗洗涤剂(若有需要)。
7. 按下**温度**键选择适当的洗涤水温。
8. 按下**漂洗**键选择适当的漂洗次数，最多漂洗次数为5次。
9. 按下**脱水**键选择适当的脱水转速。
10. 按下**功能**键选择您所需的洗涤功能。
11. 按下**定制模式**键选择您所需的洗涤模式。
12. 选择您常用的洗涤功能，可选**随心洗**和**预约**。
13. 按下**开始/暂停**（⏯）键，开始运行洗涤程序。

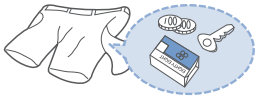
WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 28 2014/11/19 17:30:19

洗涤前检查事项及准备

为了防止洗衣机故障的产生及衣物的损伤，您必须注意如下事项。

1. 取出口袋内的物品。

- 请您检查清空将要洗涤的衣物口袋，饰品、硬币等坚硬的物体，可能导致洗衣机的损坏，或者发生异常故障。

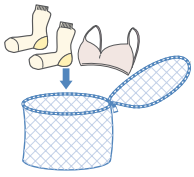


2. 白袜子、领口、袖口等容易弄脏的部位最好事先洗涤干净。

- 衣袖、衣领、衣兜等较容易弄脏的部位最好先用刷子清洗后再放入洗衣机内洗涤。
- 请使用粉末或者液状洗涤剂。使用肥皂洗涤时可能会有肥皂渣残留在衣缝或洗涤筒内。

3. 内衣等小件物品必须放在专用正规的洗涤网内洗涤。

- 带金属的内衣在洗涤过程中可能会有金属穿破内衣的现象，这样会损伤衣物及内筒，因此要放在专用细密的洗涤网内洗涤。
- 袜子等小件物品可能会掉入门封中，建议装入洗涤网(需另行购买)中洗涤。



4. 清理粘在衣物上的灰尘、污泥和宠物的毛发等。

- 灰尘、污泥与衣物的摩擦过程中可能会对衣物造成损伤，并且影响洗涤效果。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 29 2014/11/19 17:30:19

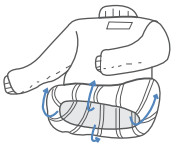
洗涤衣物

5. 请取下洗涤物上的金属装饰物后拉上拉链，扣好领口，并将衣物翻身后洗涤比较好。

- 洗涤带有拉链、纽扣等有硬物品的牛仔裤、工作服时，请先扣好纽扣后再进行洗涤。冬季夹克、工作服、床罩、牛仔裤等东西最好单独洗涤。
- 衣服需要理顺后放进洗衣机内，对有挂钩的窗帘要先将其摘下后再进行洗涤。对有纽扣或有刺绣的衣物要将衣物翻身后再进行洗涤。
- 衣物上的饰品有可能损伤洗涤物，所以洗涤前请先将其取下。各种带子会缠绕其他衣物。所以请一定妥善系好。

---

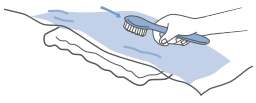
6. 对容易起毛的衣物翻身过来洗涤。



- 容易起毛的衣物要翻身且分开洗涤。不然，其它衣物会沾上灰尘、线头等东西。
- 洗涤前请检查，黑色系列衣物和棉织类衣物一起洗涤时很容易沾上其他颜色的线头，所以将其翻身分开洗涤为好。

---

7. 洗涤前请先确认衣物上有无斑点。



- 不要在洗衣机内长期放置要洗的衣物，有可能导致发霉产生斑点。
- 确认第一次洗涤的衣物是否会褪色。用沾有洗涤剂的白毛巾擦衣物不明显的衣角，查看毛巾上是否染上衣物的颜色。

---

8. 为了保护婴儿的皮肤

- 尿布等婴儿的衣物(婴儿衣服、婴儿毛巾)要单独洗涤。尽量避免跟大人的衣物一起洗涤。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 30 2014/11/19 17:30:19

不应该使用洗衣机洗涤的衣物

- 泡在水里有可能变形的衣物：如皱纹式、压花式衣物。容易变形的有棉料、皱纹式丝绸、皮毛制品、皮革装饰品等。
- 像领带、内衣、西服、风衣等泡在水中有可能出现明显收缩，或褪色的衣服。
- 带首饰的衣物、长裙及传统服装等衣服是很容易脱色的产品。
- 请不要洗涤无材质标签和洗涤要求的衣服。
- 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣物。

洗衣诀窍与提示

请按照下面的提示操作，这样可以使您的衣物得到最好的洗涤效果。

检查洗涤衣物上的标签，或参阅附录中的织物保养图表，根据以下特性将衣物分类。

- 按面料保养标签分类：衣物可分类为棉织品、混纺面料、合成纤维、丝绸、羊毛面料及人造纤维等。
- 按颜色分类：可分为白色和有色衣物。洗涤时应将白色和有色衣物分开洗涤。
- 按体积分类：把不同体积的衣物放在一起洗涤可改善洗涤效果。
- 按耐磨程度分类：单独洗涤易损衣物，使用“羊毛洗”程序洗涤新的纯毛衣物、窗帘及丝织品。
- 确定洗衣量：请勿一次在洗衣机内装入过多衣物，否则衣物将不能够完全洗涤干净。根据下表确定各程序类别的洗涤容量。

程序	洗涤容量(公斤)
	WW90H7410E*
纯绵织品 – 中度或轻度脏污 – 较脏衣物	9.0
化纤织品	3.5
轻柔织品	2.0
婴儿衣物	4.0
床上用品	3.0
户外衣物	2.0
羊毛织品	2.0

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 31 2014/11/19 17:30:19

洗涤衣物

棉织品预洗：如果当您要洗的棉织品比较脏时，请先使用专用洗涤剂进行预洗。

当滚筒内的衣物放置不均衡时(面板上显示“UE”)，请重新放置衣服。

衣服放置不均衡时，会使滚筒的旋转效率下降。

洗涤羽绒棉被时，会导致洗涤时间增加或者滚筒的旋转效率降低。对于羽绒棉被，推荐的洗涤重量为1.8kg以下。

洗涤剂使用注意事项

确定洗涤剂用量时，须考虑所在地区水质的硬度和洗涤剂生产厂商在包装上所标明的建议，以及洗衣量、衣物类别、脏污程度等。

根据衣物类别(绵织品、轻柔织物、化纤织物、羊毛面料)、颜色、洗涤温度、脏污程度和类型选择洗涤剂。务必使用专用于滚筒洗衣机的“低泡”洗衣粉。

- 请将洗涤剂和添加剂放在安全干燥及儿童接触不到的地方。
- 为了环保，请根据衣物面料的不同及脏污程度使用适量的洗涤剂。
- 洗涤剂的用量请依据洗涤剂厂家的产品说明。
- 使用过量的洗涤剂，衣物一定要充分漂洗，否则会给衣物及我们的健康带来危害。
- 洗涤剂应尽量放在洗涤剂盒的深处，且程序启动进水时请不要频繁打开洗涤剂盒，以免造成洗涤剂残留，影响洗涤效果。
- 使用柔顺剂时请不要将其直接放在衣物上。在最后一次漂洗时，洗涤剂盒❀中的柔顺剂会自动投入。

使用“羊毛洗”程序时请注意：

- 请使用中性的羊毛洗专用洗涤剂。
- 若使用洗衣粉，洗衣粉颗粒会残留在衣物上，损伤羊毛衣料。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 32 2014/11/19 17:30:19

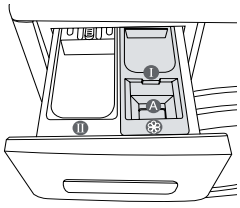
洗涤剂和添加剂的使用方法

各分隔盒的功用

请不要在洗衣机运行过程中打开洗涤剂盒。

1. 打开洗涤剂盒。

2. 洗涤程序开始运行前，在洗涤剂盒Ⅱ中加入适量的洗衣粉。

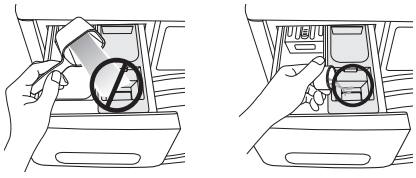


使用液体洗涤剂时，请将液体洗涤剂配件放入洗涤剂盒Ⅱ中(具体内容请参见内容“使用液体洗涤剂”)

- 请不要将洗衣粉加入到液体洗涤剂配件中。

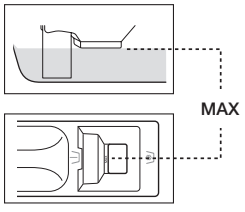
3. 如果您希望使用柔顺剂，请在洗涤剂盒❀中加入。

警告 **请不要将粉末或液态的洗涤液加入柔顺剂盒❀中。**



4. 如果您选择了预洗功能，请在洗涤剂盒Ⅰ中加入适量洗衣粉。

在放入前，必须用少量水稀释浓缩或粘稠的织物柔顺剂和调节剂，避免因堵塞而不能加入，柔顺剂的使用不要过量，应不超过配件Ⓐ“MAX”的基准线。



在放入衣物柔顺剂后，请轻轻关闭洗涤剂盒，以防柔顺剂溢出。

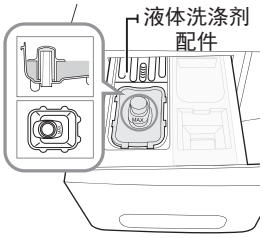
WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 33 2014/11/19 17:30:20

洗涤衣物

使用液体洗涤剂

使用液体洗涤剂时，请先将液体洗涤剂配件放入主洗洗涤剂盒Ⅱ中，然后将液体洗涤剂倒入该配件中。

- 液体洗涤剂的使用量应不超过“MAX”基准线。
- 当使用洗衣粉洗涤时，请取出液体洗涤剂配件。洗衣粉洗涤时不需要使用该配件。
- 洗涤结束后，可能会有部分液体洗涤剂残留在洗涤剂盒内。



WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 34 2014/11/19 17:30:20

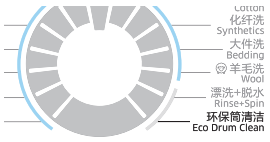
洗衣机的保养

保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。

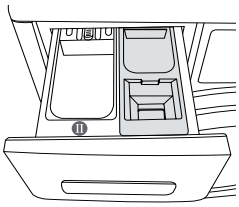
筒清洁程序

这是一个内筒自动清洁程序，可以除去筒内可能滋生的霉菌。

1. 打开进水水龙头。
2. 按下⏻**电源**键启动洗衣机。
3. 旋转**程序选择旋钮**选择筒清洁程序。
   - 该程序只可选择预约功能。
   - 筒清洁程序的水温为70℃。
   - 当筒内自动感知有衣物时，程序将运行标准洗，温度为30℃。



4. 在洗涤剂盒Ⅱ中加入适量的清洁剂，关上洗涤剂盒（当您需要使用清洁剂清洗内筒时）。
   - 务必使用专用的清洁剂清洗内筒。
   - 筒清洁剂有粉状和液态两种清洁剂。液态清洁剂建议放置在液体洗涤剂配件的料盒中使用。



5. 按下**开始/暂停**键，筒清洁程序开始运行。

- 使用筒清洁程序时，不使用清洁剂同样可以清洁内筒。
- 切勿在洗衣机内有衣物时使用筒清洁程序。否则，可能损坏衣物或洗衣机。

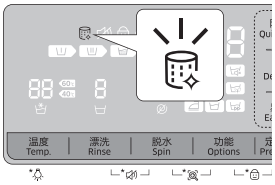
⚠ **警告**

- **使用筒清洁程序时，切勿使用普通洗涤剂。**
- **为了环保只使用清洁剂厂家建议筒清洁剂用量的十分之一。**
- 使用含氯漂白剂可能使产品褪色，请务必只使用含氧漂白剂。
- 粉状清洁剂：请使用粉状漂白剂或洗衣机内筒专用清洁剂。
- 液态清洁剂：请使用液态含氧漂白剂或洗衣机内筒专用清洁剂。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 35 2014/11/19 17:30:20

洗衣机的保养

筒清洁自动报警功能

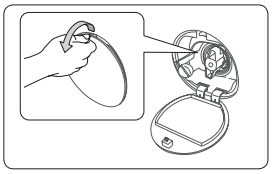


- 当洗衣机面板上的“筒清洁”指示灯亮起，提示需要清洁内筒。请取出洗衣机内衣物，打开电源，执行筒清洁程序，清洗内筒。
- 如果不执行筒清洁程序，面板上的“筒清洁”指示灯会熄灭。但是，再次洗涤后，该指示灯会再次亮起。此现象仅为了提醒您清洁内筒，并不会导致洗衣机故障。
- 筒清洁自动报警通常会在洗衣40次后出现。
- **如果报警，也请清洗残渣过滤器(参见第39页“ 清洗残渣过滤器 ”)。否则，泡泡净功能的效果可能会降低。**

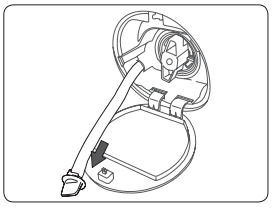
WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 36 2014/11/19 17:30:20

紧急排水

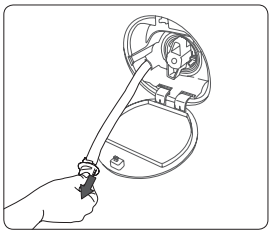
1. 拔下洗衣机电源插头。
2. 轻轻地按下过滤器底部挡板的顶部把挡板打开。



3. 轻轻地拉出紧急排水软管。



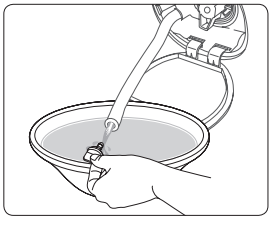
4. 握住排水软管末端，打开管盖。



5. 让残留水流入准备好的容器。
6. 盖上管盖，重新装回排水软管。

请确保紧急排水软管塞子安装到位，以免发生漏水现象。

7. 重新装上底部挡板。



清洗洗衣机外壳

1. 用柔软布料和不含磨蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机外壳，包括控制面板。
2. 用柔软布料擦干外壳。
3. 切勿用水冲洗外壳，以免造成洗衣机部件的损坏。

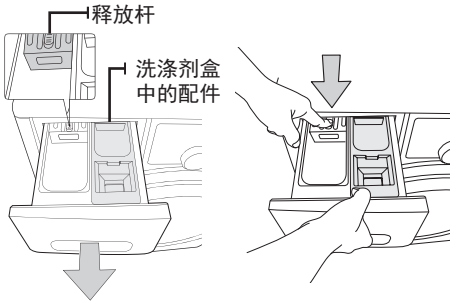
在清洗洗衣机之前，请拔下电源插头或将 ⏻(电源) 按钮切换至“关闭”状态。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 37 2014/11/19 17:30:21

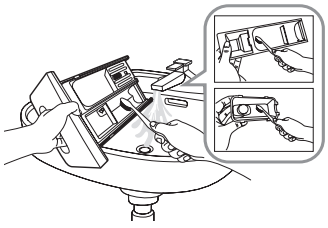
洗衣机的保养

清洗洗涤剂盒

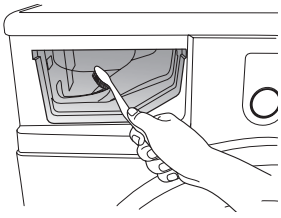
1. 按下洗涤剂抽屉内侧上的释放杆，并拉出抽屉。然后除去抽屉里的配件。



2. 用水清洗所有凹槽，用小刷子清理抽屉和凹槽。



3. 重新插入配件，并把洗涤剂抽屉装回凹槽，并确认推回到位。



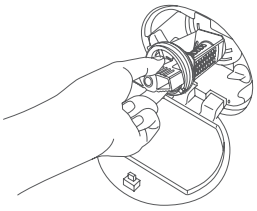
WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 38 2014/11/19 17:30:21

清洗残渣过滤器

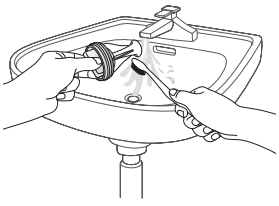
每年您应该至少清洗残渣过滤器5-6次，或者当显示屏出现“5E”的错误信息提示时清洗。

警告 **清洗残渣过滤器之前，请确保拔下电源插头。**

1. 排出残留水。请参见第37页“紧急排水”内容。
   如果残留水未排出，您打开残渣过滤器时可能会有残留水溢出。
2. 排用一字起将洗衣机的底部挡板打开。
3. 向左旋转打开紧急排水软管塞子，将残留水排出。
4. 向左旋转打开残渣过滤器，排出残留水。



5. 清洗过滤器上的残渣和污渍，并确保排水泵内部没有被阻塞。
6. 将残渣过滤器装回原位。
7. 重新装上底部挡板。



警告 **当机器正在运行或有热水流出时，请不要打开残渣过滤器。**

- 清洗完毕后请确保将过滤器装回机器。否则可能会引起故障或发生漏水现象。
- 确保将过滤器装配到位。

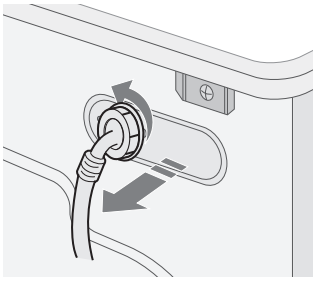
WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 39 2014/11/19 17:30:21

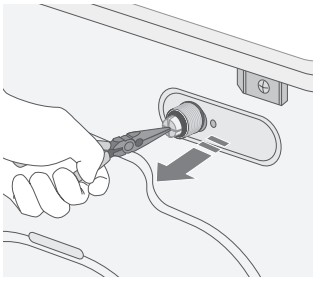
洗衣机的保养

清洗进水阀过滤器

每年应该至少清洗进水阀过滤器一次，或者当显示屏出现“4E”的错误信息提示时：

1. 关闭洗衣机进水水龙头。
2. 从机器背面拧下进水管。
3. 使用夹嘴钳轻轻地将进水阀过滤器从洗衣机进水阀连接口取下，用水冲洗干净。同时也要清洗螺纹连接器的内侧和外侧。
4. 将进水阀过滤器安装回原位。
5. 重新连接进水管。
6. 打开水龙头，保确水管连接处无漏水现象。





WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 40 2014/11/19 17:30:21

处理已冻结的洗衣机

如果温度低于摄氏零度，您的洗衣机被冻住，您可以：

1. 拔下洗衣机电源插头。
2. 用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使进水管解冻。
3. 卸下进水管，将其放入温水浸泡。
4. 在洗衣筒内倒入温水，并让其置留10分钟。
5. 重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。

当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在零摄氏度以上。

储藏洗衣机

如果需要长期储存您的洗衣机，请将紧急排水软管的白色塞子打开，把残留水排出机器外。如果残余的水长期被留在洗衣机内，洗衣机可能会损害。

1. 选择超快洗，这样可以排出残留在洗衣机内的水。
2. 关掉水龙头且分离进水管。
3. 拔掉洗衣机电源插头，打开洗衣机门让空气流通。

如果你的洗衣机放置在零下的环境温度中，在使用之前请先将洗衣机中注入温水使其融化后使用。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 41 2014/11/19 17:30:21

故障排除

问题和解决方案

现象	解决方法
洗衣机无法启动	• 检查机门是否关紧。 • 检查电源插头是否插好。 • 检查供水龙头是否已打开。 • 检查是否按了开始/暂停键。 • 检查是否设置了童锁功能。
洗衣机门无法打开	• 检查筒内的水是否排干。
洗衣机门封褶皱	• 这是由于安装装运螺栓后可能产生的现象。 • 在洗衣机运行一段时间后门封会自动恢复原状。
不进水或供水不足	• 检查供水龙头是否已打开。 • 检查洗衣机门是否关好。 • 检查进水管是否结冰。 • 检查进水管是否被折弯。 • 检查进水阀过滤器是否被堵塞。
不排水或不脱水	• 检查排水管是否被压住或折弯。 • 检查残渣过滤器是否被堵塞。
一边进水一边排水	• 检查管末端放置的位置是否过低。 • 排水管末端应放置于离地面60到90厘米之间的高度。
泡沫从洗涤剂盒中溢出	• 使用了过量的洗涤剂。 • 建议使用滚筒洗衣机专用低泡洗涤剂。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 42 2014/11/19 17:30:21

洗涤结束后，洗涤剂仍留在洗涤剂盒内	• 检查洗涤时水压是否足够大。 • 检查洗涤剂是否放于洗涤剂盒的注入口。 • 检查洗衣粉是否受潮、结块。
洗涤剂盒①中的预洗洗涤剂不流入筒内	• 检查是否选择了带预洗功能的洗涤程序。
洗衣机振动或噪音过大	• 检查洗衣机是否放置于不平坦的地面上。如果地面不平坦，调整水平调整脚使其水平。 • 检查装运螺栓是否被取下。 • 检查洗衣机是否碰到其他物品。 • 检查洗衣机内筒中的洗涤物放置是否均匀。
显示的洗涤时间与实际洗涤时间有偏差	• 因为洗涤量、进水时间和调节平衡所需时间存在差异。
排水泵有异常音	• 检查排水泵过滤器是否被衣物毛屑堵塞，请及时清洗残渣过滤器以消除噪音。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 43 2014/11/19 17:30:21

故障排除

错误信息说明

错误代码	解决方法
dE	• 检查机门是否开着，确保机门关紧。 • 检查并确保衣物没有被机门夹住。
4E	• 检查进水龙头是否打开。 • 清洁进水阀过滤器。 • 检查水压。 当洗衣机显示屏出现“4E”的错误信息提示时，洗衣机将自动进行3分钟排水。在此期间包括电源键在内的所有按键均不可操作。
5E	• 清洁残渣过滤器。 • 检查排水管是否被正确安装。
UE	• 现象：衣物脱水时反复做平衡调整，并出现“UE”的错误信息提示。 • 原因：这不是故障，因筒内衣物分布不均匀，洗衣机自动调整平衡功能启动，通过反复旋转将衣物重新分布，以达到平衡状态。 • 解决：解开缠绕在一起的洗涤物。 • 注意：适当搭配大小件衣物一起洗涤。
LE	• 检查排水管末端是否太低。（检查排水管托架是否损坏） • 检查排水管末端是否浸泡在水里。 当洗衣机显示屏出现“LE”的错误信息提示时，洗衣机将自动进行3分钟排水。在此期间包括电源键在内的所有按键均不可操作。
Uc	• 供电电压不稳定。 • 待电压稳定后，程序将自动运行。

因为您的洗衣机装有模糊逻辑控制系统，它在脱水时能自动检测衣物的平衡性，为了保护洗衣机不受损害，洗衣机在检测到衣物平衡性差或偏心较大时，洗衣机会通过适当延长脱水时间来调整衣物的平衡性，或脱水时洗衣机将以较低的转速运行。

当泡沫过多时，显示屏上的时间将停止一段时间，此时机器正在消除泡沫，并非故障，当泡沫消除后，将会自动恢复正常的程序。

在联系售后服务部门前：

1. 试着解决问题（参见“故障排除”）。
2. 重新启动程序，看故障是否仍然存在。
3. 如果故障仍然存在，请与售后服务部门联系并提供故障信息及现象。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 44 2014/11/19 17:30:21

程序表

程序表

程序	最大洗衣量（公斤）	洗涤剂柔软剂		最高温度℃	最高脱水转速（转/分钟）
	WW90H7410E*	洗涤剂	柔软剂		WW90H7410E*
标准洗	9.0	√	•	95	1400
棉质节能洗	9.0	√	•	60	1400
化纤洗	3.5	√	•	60	1200
大件洗	3.0	√	•	40	800
羊毛洗	2.0	√	•	40	800
环保筒清洁	-	•	-	70	400
超节能洗	4.0	√	•	40	1200
户外服	2.0	√	•	40	1200
婴儿内衣	4.0	√	•	95	1400
轻柔洗	2.0	√	•	40	400
日常洗	4.0	√	•	40	1400
深色洗	4.0	√	•	40	1200
顽渍洗	4.0	√	•	60	1200

(• 可随意选择，– 不可选择， √ 必须选择)

1. 带预洗的洗涤程序运行时间要比一般程序要长约18分钟。

2. 各程序持续时间数据基于标准IEC456。

3. 由于水压和水温、洗衣量及衣物类别不同，各家庭的具体使用情况可能与表中所列的数据略有不同。

4. 当您选择强力洗程序洗涤衣物时，洗涤时间将相应延长。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 45 2014/11/19 17:30:21

程序表

程序表

程序	功能									
	随心洗	预约	易熨烫	浸泡	强力洗	预洗	泡泡洗	定制模式		
								超快洗	经济洗	静音洗
标准洗	●	●	●	●	●	●	√	●	●	●
棉质节能洗	-	●	●	●	●	●	√	-	-	-
化纤洗	-	●	●	●	●	●	√	●	●	●
大件洗	-	●	●	●	●	●	√	●	●	●
羊毛洗	-	●	-	-	-	-	√	-	-	-
环保筒清洁	-	●	-	-	-	-	-	-	-	-
超节能洗	-	●	●	●	●	●	√	-	-	-
户外服	-	●	-	-	-	-	√	-	-	-
婴儿内衣	-	●	●	●	●	●	√	-	-	-
轻柔洗	-	●	-	-	-	-	√	-	-	-
日常洗	-	●	●	●	●	●	√	●	●	●
深色洗	-	●	●	-	●	●	√	●	●	●
顽渍洗	-	●	●	●	●	●	√	-	-	-

(● 可随意选择，- 不可选择， √ 必须选择)

1. 带预洗的洗涤程序运行时间要比一般程序要长约18分钟。

2. 各程序持续时间数据基于标准IEC456。

3. 由于水压和水温、洗衣量及衣物类别不同，各家庭的具体使用情况可能与表中所列的数据略有不同。

4. 当您选择强力洗程序洗涤衣物时，洗涤时间将相应延长。

5. 使用冷水洗涤时不可以选择经济洗功能。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 46 2014/11/19 17:30:22

附录

衣物保养符号说明

	耐高温布料		不可熨烫
	易损织物		须蒸汽熨烫
	可在95℃的水温中洗涤		须垫布熨烫
	可在60℃的水温中洗涤		不可拧干或脱水
	可在40°C的水温中洗涤		不可干洗
	可在30°C的水温中洗涤		平放晾干
	可以手洗		可以晾干
	只能干洗		悬挂晾干
	可在冷水中漂白		滚筒干衣机洗涤，中温
	不可漂白		滚筒干衣机洗涤，低温
	低温熨烫（最高温度100℃)		不可用滚筒干衣机洗涤

环境保护

- 本机器由可回收物质制造。如果您打算处理这台机器，请遵守当地的废物处理条例。剪断电源线，这样洗衣机就不会再被连到电源上。去掉门，儿童和动物就不会被陷在机器里。
- 洗涤剂的用量不要超过洗涤剂使用说明中厂家推荐的用量。
- 仅在非常需要时，才在洗衣机洗涤前使用去污剂和漂白剂。
- 满载洗涤可以节约水电。（根据不同洗涤程序决定洗涤容量）

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 47 2014/11/19 17:30:23

附录

回收提示性信息

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

附： 洗衣机产品有毒有害物质统计表

部品名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱壳组件	O	O	O	O	O	O
门组件	O	O	O	O	O	O
控制类组件	X	O	O	O	O	O
顶盖组件	O	O	O	O	O	O
筒组件	O	O	O	O	O	O
PBA类	X	O	O	O	O	O
电机类	O	O	O	O	O	O
导线类	O	O	O	O	O	O
进水组件	O	O	O	O	O	O
排水组件	O	O	O	O	O	O
*加热器类	O	O	O	O	O	O
*风扇组件	O	O	O	O	O	O
附件类	O	O	O	O	O	O

〇：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求。本表格提供的信息是基于供应商提供的数据及三星公司的检测结果。在当前技术水平下，所有有毒有害物质或元素的使用控制到了最底线。三星公司会继续努力通过改善技术来减少这些物质和元素的使用。

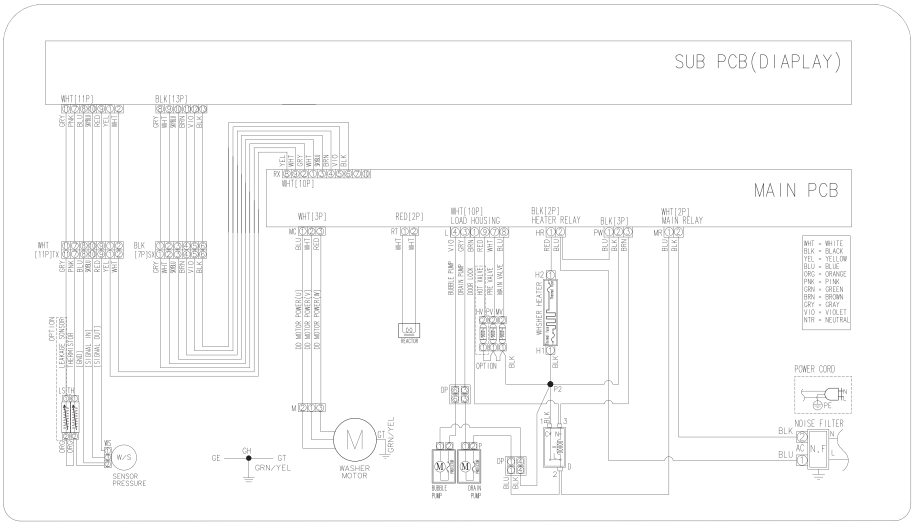
* ：表示部分机型含该部品。

本产品的“环保使用期限”为10年，本企业根据产品设计特性指定该期限。

只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 48 2014/11/19 17:30:23

电路原理图



WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 49 2014/11/19 17:30:23

附录

产品执行标准

本机执行国家有效标准号：
GB 4706.1/GB 4706.24/GB 12021.4/GB 17625.1/GB 4343.1/GB/T 4288/GB 19606

技术参数

<table>
<tr><td>类型</td><td colspan="2">前置式滚筒洗衣机</td></tr>
<tr><td rowspan="2">外型尺寸(毫米)</td><td colspan="2">WW90H7410EW(XQG90-90H7410EW)
WW90H7410EX(XQG90-90H7410EX)</td></tr>
<tr><td colspan="2">宽600 X 厚600 X 高850 mm</td></tr>
<tr><td rowspan="2">外观颜色</td><td>WW90H7410EW
(XQG90-90H7410EW)</td><td>WW90H7410EX
(XQG90-90H7410EX)</td></tr>
<tr><td>白色</td><td>钛晶灰</td></tr>
<tr><td rowspan="2">洗涤容量/脱水容量
(公斤)</td><td colspan="2">WW90H7410EW(XQG90-90H7410EW)
WW90H7410EX(XQG90-90H7410EX)</td></tr>
<tr><td colspan="2">9.0 kg</td></tr>
<tr><td>产品净重及毛重
(公斤)</td><td colspan="2">73 / 78 kg</td></tr>
<tr><td>能效等级</td><td colspan="2">1 级</td></tr>
<tr><td>耗电量
(千瓦时/工作周期)</td><td colspan="2">0.819</td></tr>
<tr><td rowspan="2">用水量
(升/工作周期)</td><td colspan="2">WW90H7410EW(XQG90-90H7410EW)
WW90H7410EX(XQG90-90H7410EX)</td></tr>
<tr><td colspan="2">63 ℓ</td></tr>
<tr><td>洗净比</td><td colspan="2">1.03</td></tr>
<tr><td>水压(千帕)</td><td colspan="2">50kPa~800kPa</td></tr>
</table>

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 50 2014/11/19 17:30:23

消耗功率	型号	WW90H7410EW(XQG90-90H7410EW) WW90H7410EX(XQG90-90H7410EX)
	洗涤	220 V / 60 W
	洗涤和加热	220 V / 2000 W
	排水泵	34 W
最高脱水转速	转/分钟	1400
洗涤噪音	声压级(A计权)	44 dB
	声功率级(A计权)	56 dB
脱水噪音	声压级(A计权)	53 dB
	声功率级(A计权)	65 dB

上表中的噪音值是能效程序的测试结果。
能效等级测定时使用的是“棉质节能洗(60℃)+强力洗功能”程序。
为提高整机性能而对外观及规格进行的更改，恕不另行通知。

WW90H7410EW_03403E-04_CN.indd 51 2014/11/19 17:30:24

SAMSUNG

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858

网址：www.samsung.com/cn

联系地址：北京市朝阳区利泽中二路二号B座三层(望京科技园内)
三星电子（北京）技术服务有限公司

邮编：100102

苏州三星电子有限公司
苏州工业园区苏虹东路501号

合 格 证

PASSED

检验日期：_____

检 验 员：_____

DC68-03403E-04